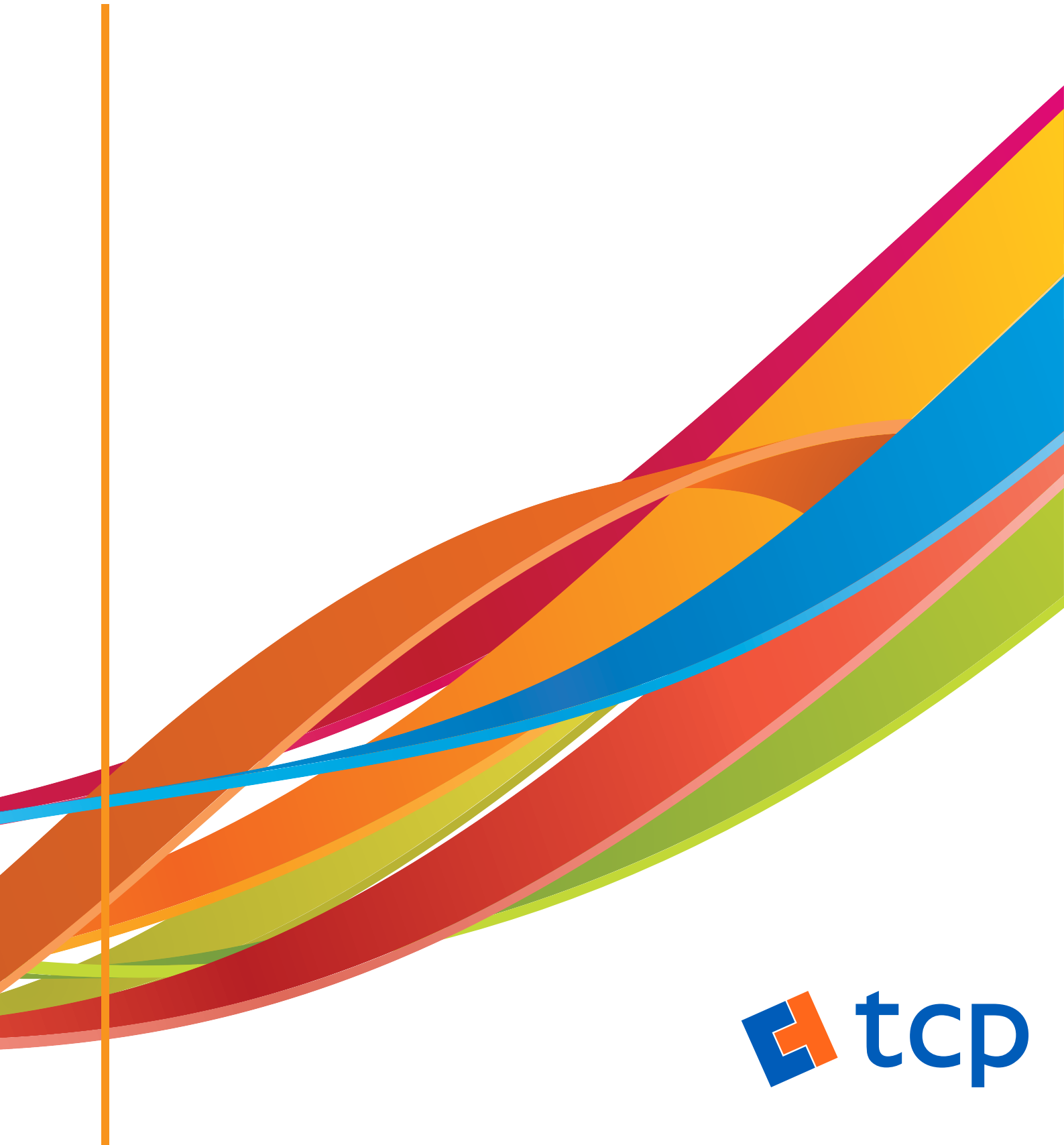
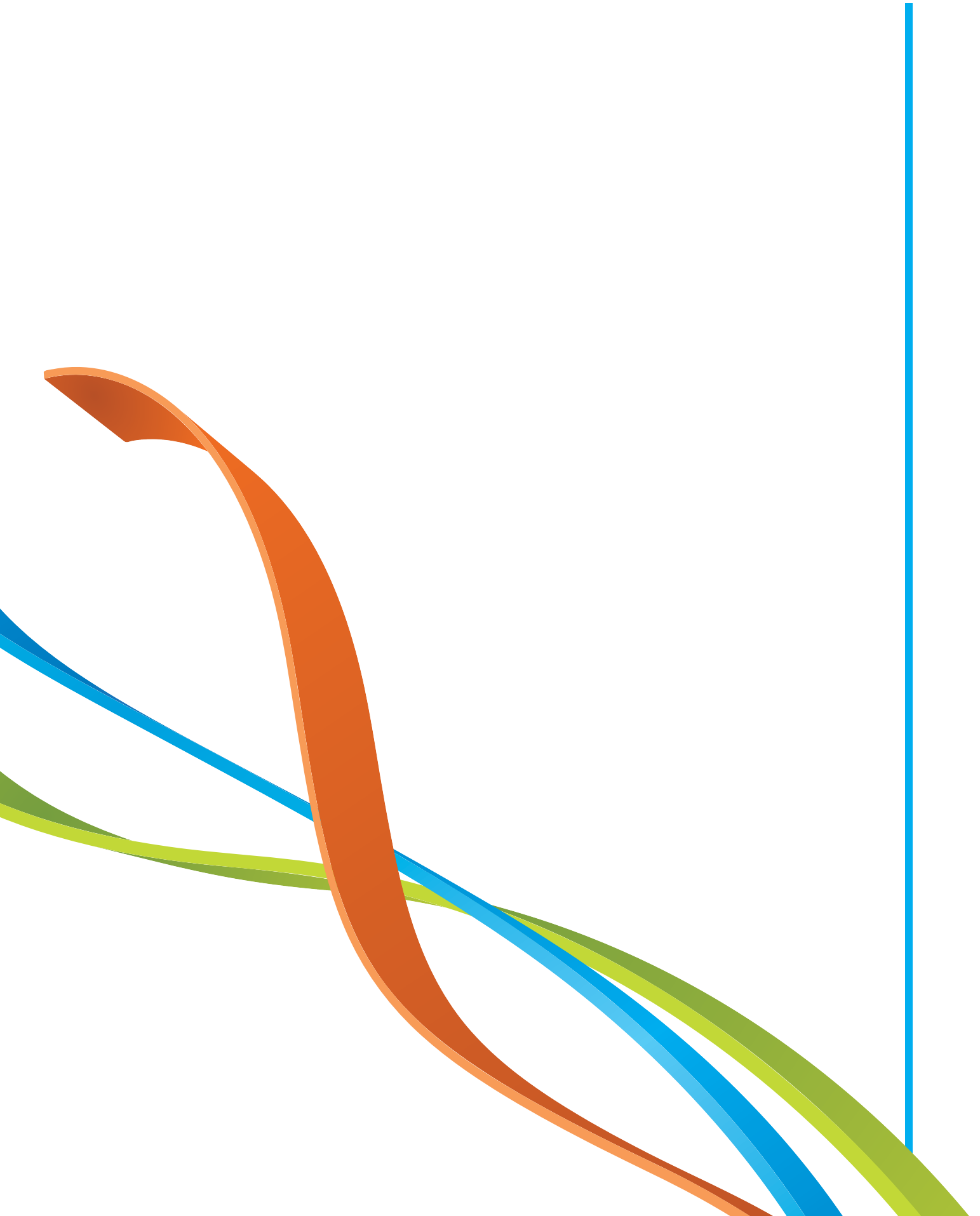


# Quality Assurance

Dirige tu negocio, Controla tus procesos





# Quality Assurance

La optimización del ciclo de vida y el testing de software, se han convertido hoy día en elementos cruciales para garantizar el soporte tecnológico de los negocios. La amplia oferta de servicios de TCP le permite dar respuesta a todas sus necesidades en este campo.

## 4/5

### Servicios

#### Servicios de Testing Gestionados

Testing Tradicional

Testing as a Service

Agile Testing

Business Process Quality Assurance

Gestión de Releases e Integración Continua

Servicios Despliegues e Implantación Software

Servicios de Consultoría

Requisitos

Gestión de la Demanda

Rendimiento o Prestaciones

Automatización de Pruebas

Mantenibilidad

## 6

### Beneficios

Incremento de Satisfacción de Usuarios

Aumento de la Competitividad Empresarial

Disminución del Time To Market

Reducción de Costes IT

## 7

### Productos

Visure Requirements

HP Quality Center

TCP Test Framework

Herramientas Open Source



# Quality Assurance

El compromiso de TCP hacia la excelencia empresarial a través de la tecnología se confirma con su especialización en Servicios de Quality Assurance, que permite que todos los proyectos tecnológicos que se llevan a cabo en nuestros clientes tengan la garantía de que consiguen su finalidad, acorde a los requisitos planteados.

## Servicios

### Servicios de Testing Gestionados

La experiencia de 20 años de TCP en el mercado de software, nos permite ofrecer diferentes modelos para conseguir una transformación efectiva de los servicios hacia modelos de sourcing, con un adecuado control de riesgos y un modelo de gestión avalado por nuestras referencias.

### Testing Tradicional

Soporte a los procesos de pruebas y certificación. Generación de planes, gestión de la cobertura, informes, ejecución de casos manuales, soporte a la gestión de cambios con desarrollo, ...

### Testing as a Service

Una modalidad muy atractiva que permite disminuir los costes en servicios de testing repercutidos a los clientes gracias a su externalización especializada.

### Agile Testing

Muchos clientes han apostado por dinamizar sus proyectos de desarrollo software a través de una gestión con metodología ágil. Disponemos de equipos de testing con experiencia real en este tipo de proyectos y la formación adecuada.

### Business Process Quality Assurance

BPQA ofrece al aseguramiento de la calidad una nueva dimensión y un liderazgo desde el negocio y no puramente tecnológico.

### Gestión de Releases e Integración Continua

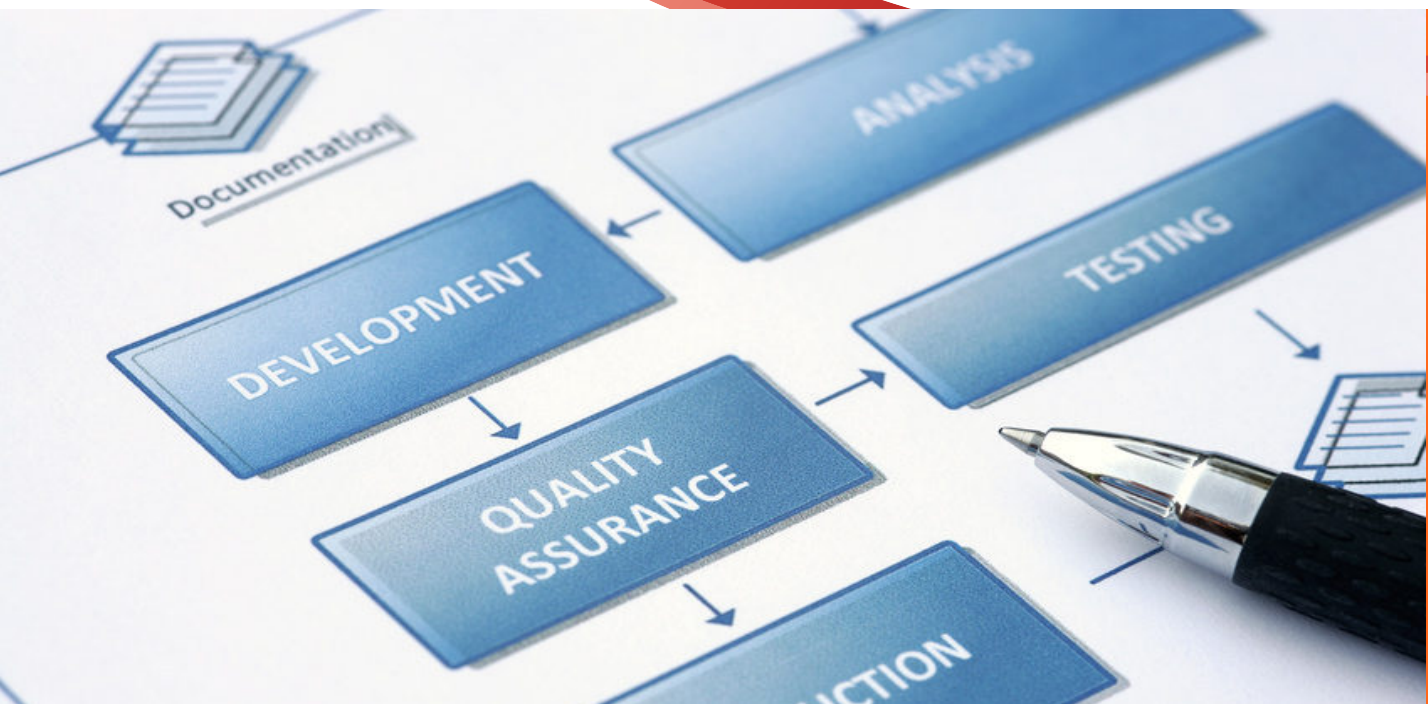
La gestión de configuración juega un rol vital en un proyecto, controlando y registrando los cambios en el código software. Las integraciones automáticas a través de la Integración Continua permiten instaurar el descubrimiento temprano de defectos.

### Despliegues e Implantación Software

Nuestros equipos expertos en despliegue de servicios se integran con los procesos de calidad, implantando los evolutivos y correctivos de los productos generados en los diferentes entornos (integración, pre-producción, producción...) y reportando incidencias hasta su correcta puesta en marcha. La disponibilidad de estos servicios está adecuada especialmente a las ventanas temporales exigidas por el negocio.

### Servicios de Consultoría

Abordamos servicios con la finalidad de diseñar o mejorar e implantar los procesos de desarrollo de software, proponiendo cambios en los procedimientos y actividades, la documentación que se maneja, los roles que las llevan a cabo o las herramientas que lo soportan.



El control de la calidad en el ciclo de vida de proyectos se ha convertido en un elemento crucial para los negocios, con un impacto directo en la minimización de riesgos y en el ahorro de costes

#### **Requisitos**

Mantenimiento de requisitos, clasificación, versionado, enriquecimiento, diagramas UML, casos de uso, trazabilidad y dependencias, reutilización...

#### **Gestión de la Demanda**

Servicio para un adecuado seguimiento y control de peticiones entre los diferentes actores de los servicios. Un instrumento útil en la relación con proveedores y clientes.

#### **Rendimiento o Prestaciones**

Análisis de la capacidad de los sistemas, estabilidad y robustez, búsqueda de cuellos de botella y mejora de la eficiencia y el rendimiento.

#### **Automatización de Pruebas**

Soporte a la gestión del ciclo de pruebas con herramientas, análisis de planes de automatización, generación de scripts, desarrollo de conectores específicos, planificadores, programación de casos, análisis de resultados.

#### **Mantenibilidad**

Sistemas de inspección de la calidad de los desarrollos de software y análisis de su facilidad para soportar evoluciones o cambios, con foco en el código y la documentación.

# Quality Assurance

El control de la calidad en el ciclo de vida de proyectos se ha convertido en un elemento crucial para los negocios, con un impacto directo en la minimización de riesgos y en el ahorro de costes.

## Beneficios

### **Mejora de la imagen de compañía mediante el incremento de la satisfacción de usuarios**

Los fallos tecnológicos provocan en muchas ocasiones frustración del usuario. Un error en una transacción de compra, una espera innecesaria del cliente que espera una factura...Este tipo de errores de software provocan insatisfacción y por tanto merman la imagen de la compañía.

### **Aumento de la competitividad por mayor rapidez en la ejecución de una estrategia de mercado**

Para aquellas compañías que se mueven en un sector muy competitivo, la tecnología suele suponer un factor determinante para

su éxito. Una buena aplicación de QA a los elementos críticos del negocio supone por tanto una mayor seguridad y rapidez en el desarrollo del negocio y por ello consigue una mejor competitividad.

### **Disminución del Time to Market**

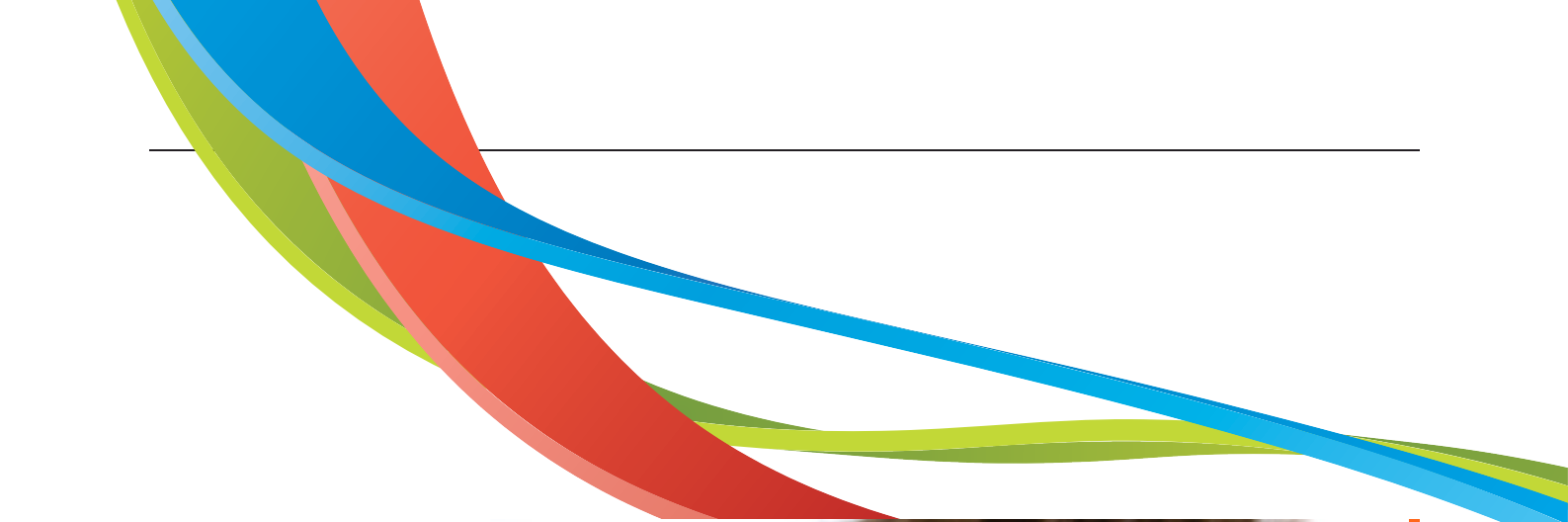
Merecen mención especial aquellos casos en los que una estrategia comercial está muy ligada a la disponibilidad y buen funcionamiento de un determinado software o una nueva funcionalidad. Mediante las actividades de QA se puede ser más directo en la finalización de los productos software, con mayor acierto, de forma que las compañías puedan sacar antes sus productos a mercado.

### **Disminución de costes en IT**

Las compañías que desarrollan y mantienen su propio software (o parte de él), deben asumir inversiones en el desarrollo y mantenimiento de proyectos. Con un prisma proactivo, QA permite:

- Elegir a priori qué proyectos de software son viables.
- Ajustar las inversiones en plazos más acertados y creíbles.
- Disponer de medios para la mejora continua, que permite reducción progresiva de costes en proyectos incrementales.
- Detección temprana de defectos.





# Productos

v/sure



Dentro del TCP Coporation, se encuentra Visure Solutions, fabricante de una herramienta de Ingeniería de Requisitos. Visure Requirements es una solución flexible y completa de ingeniería de requisitos capaz de racionalizar sus procesos de captura y tratamiento de requerimientos, lo que permite una colaboración más eficaz, aumentar la calidad, el apoyo a las necesidades de captura, análisis, especificación, validación y verificación, gestión y reutilización.

La suite de productos de HP proporciona sin duda una de las más robustas y completas infraestructuras para el proceso de pruebas de software, permitiendo la centralización de todas las actividades de equipos de pruebas locales o distribuidos. Dispone de un conjunto de módulos integrados, entre los que destacan la gestión de planes y casos de prueba, la gestión de defectos y el reporting. TCP es Silver partner de HP Software.

Como apoyo a la línea de QA, TCP ha creado "TCP Test Framework" un conjunto de herramientas y metodología integradas que ofrece opcionalmente junto a sus servicios y sobre el que además mantiene el Know-How de sus profesionales. Este framework incluye principalmente herramientas de Requisitos, Gestión de la Demanda, Gestión de Configuración, Gestión de Pruebas, Gestión de Incidencias, Automatización e Inspección de Código.

Muchas compañías han apostado por gestionar sus servicios con productos de la iniciativa Open Source, minorando con ello sus costes fijos en licencias. Existe una amplia oferta de módulos y productos, con diferentes grados de aceptación y nivel funcional. Nuestros clientes han encontrado en TCP la seguridad en la elección de estos módulos software, garantizar la integración y la mantenibilidad de este tipo de soluciones.





Dirige tu negocio, Controla tus procesos

[www.tcpsi.com](http://www.tcpsi.com)

Fenández Caro, 7  
28027 Madrid España

 Atención al Cliente

 + 34 91 406 27 00

 [info@tcpsi.es](mailto:info@tcpsi.es)

 [www.tcpsi.com](http://www.tcpsi.com)

