



oficinas centrales

Madrid

C/ Fernández Caro, 7
28027 Madrid

Salamanca

Parque Científico de la
Universidad de Salamanca
C/ Adaja, 10 37185 Villamayor
(Salamanca)

Valladolid

Edificio Galileo
Módulo Rojo - Oficina 202
47151 Boecillo (Valladolid)

Servicios UST Global en el sector sanitario. Transformando Vidas.





Healthcare – Servicios sanitarios para afrontar nuevos retos

Las nuevas Tecnologías Digitales y el incremento de los costes de atención sanitaria plantean un escenario de nuevos retos para los actores del sistema sanitario y sus proveedores, que se mueven en un equilibrio entre la eficiencia y la prestación de servicios de calidad. En función de cuál sea el rol que juega su compañía en este sistema, UST puede ayudarle a:

- Utilizar la tecnología de una forma innovadora, que mejore la eficiencia, reduzca los costes y mejore la calidad del servicio.
- Mejorar su tasa de adjudicación automática
- Implementar adecuaciones normativas, de manera efectiva (HIPAA 5010, ICD-10...)
- Gestionar a tiempo la transición a códigos CIE-10
- Dar un paso más en cuanto a la rentabilidad decreciente en la Gestión de Costes Médicos.
- Optimizar el proceso de Gestión de la Enfermedad
- Sacar el máximo provecho a los registros médicos electrónicos (EMR)

UST Global – Un enfoque de Partnership

Nuestro modelo de partnership se basa en la idea de "menos CLIENTES, mayor ATENCIÓN" y nuestro enfoque "Customer-Centric" ofrece una base sólida para una asociación mutuamente beneficiosa. Podemos ayudar a su organización no sólo a contener los costes, sino también impulsar la innovación que necesita para proporcionar a sus clientes la mejor experiencia en todos los puntos de contacto con el servicio.

Con más de una década de experiencia en la prestación de servicios de TI a las organizaciones de asistencia sanitaria, UST Global es reconocido como líder en el apartado tecnológico para el cuidado de la salud. Nuestro equipo especializado para la industria de la salud mide constantemente el pulso a las tendencias y regulaciones de la industria con el fin de desarrollar marcos de TI y soluciones para satisfacer las necesidades específicas de los clientes en modelos sostenibles y rentables. Esto se traduce en una propuesta de negocio excepcional, ya que aprovechamos nuestra experiencia adquirida en cada paso durante el camino junto a usted, con servicios que van desde la consultoría inicial hasta implementación y soporte

La Oferta de UST

El conjunto de nuestras habilidades abarca toda la gama de servicios, incluyendo Administración de aplicaciones, el Data Warehousing y Business Intelligence, la Consultoría, Quality Assurance, los servicios de Gestión de la Infraestructura y los ERP, sin olvidar el soporte completo (diseño, optimización, automatización, soporte...) a ciertos procesos particulares, que conviven en su organización y que le diferencian en el mercado.

Además, UST Global ofrece soporte sin igual en el mantenimiento, la consolidación y modernización de aplicaciones legacy. En reconocimiento a nuestro esfuerzo y capacidad superior en este ámbito, UST Global fue calificado como el "# 1 proveedor de TI" en el "Top Legacy Migration ITO Vendors Report" publicado por el "Black Book of Outsourcing".

UST Global® Salud

Talento Global

- Servicio centrado en el cliente e Innovación Empresarial
- Más de 2.200 profesionales técnicos cualificados
- Liderado estrechamente por un equipo compuesto por profesionales, que cuentan con más de 15 años de experiencia en el ámbito del cuidado de la salud
- Área especialista dedicada a la industria

Experiencia probada en Servicios de Salud

- Compromisos a largo plazo con las organizaciones, sociedades, laboratorios...
- Frameworks de Solución para el cumplimiento normativo
- Amplia experiencia con los principales planes de salud (Blue Plans) en EE.UU.
- Experiencia en productos de vanguardia

Servicio "Customer-Centric" e Innovación de Negocio

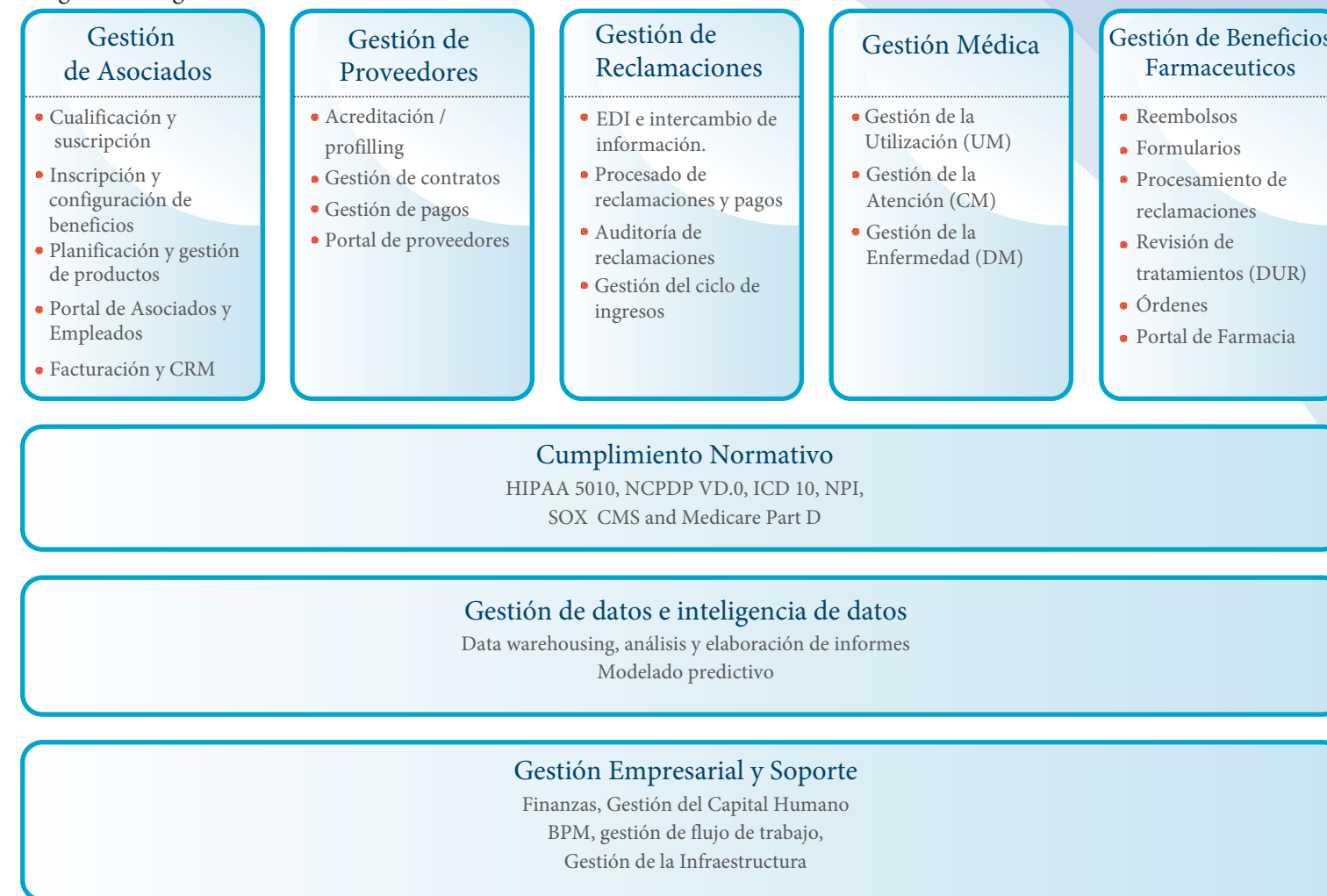
- Tres motores internos de innovación en UST para liderar la incubación y la ejecución de soluciones empresariales innovadoras
- Recomendaciones para optimizar procesos de negocio

Nuestro Sello de Garantía

- Somos el proveedor preferido de empresas de gran relevancia mundial en el sector sanitario
- "Las soluciones proporcionadas por UST están en línea con nuestra estrategia de negocios, lo que nos permite desplegar nuestras aplicaciones de inteligencia de negocio más rápido y de manera más amplia en toda la empresa".

– CIO, Compañía de Salud dentro del "Fortune 50"

UST Global cuenta con experiencia en la prestación de soluciones IT en las principales funciones de la empresa como se muestra en el siguiente diagrama:



Referencias Destacadas

- Apoyo end-to-end de aplicaciones de gestión de reclamaciones de médicos, farmacia, dentales y de oftalmología
- Revitalización del sistema de reclamaciones - mejora de la tasa de auto-adjudicación
- Soporte a Fusiones y Adquisiciones – Consolidación y migración de sistemas de reclamación y afiliación
- Diseño de arquitectura empresarial para una compañía líder en seguros de salud
- Asesoramiento en el impacto de normativas y regulaciones, implantación y pruebas - HIPAA 4010, 5010, regulación CMS
- Soporte a aplicación de órdenes farmacéuticas por correo.
- Desarrollo de productos y el apoyo a una empresa líder en la gestión del ciclo de ingresos
- Desarrollo y mantenimiento de un portal - miembros, farmacias, ventas comerciales y gestión sanitaria.
- Desarrollo y soporte de un sistema de gestión médica