

# ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS (SOA): "Estrategia de adopción, gobierno y gestión de cambio"

## Introducción

SOA es una forma de concebir el negocio en términos de servicios interconectados. Es una arquitectura conceptual sobre cómo organizar las empresas en términos de aplicaciones, servicios y procesos de negocio que existen en ellas.

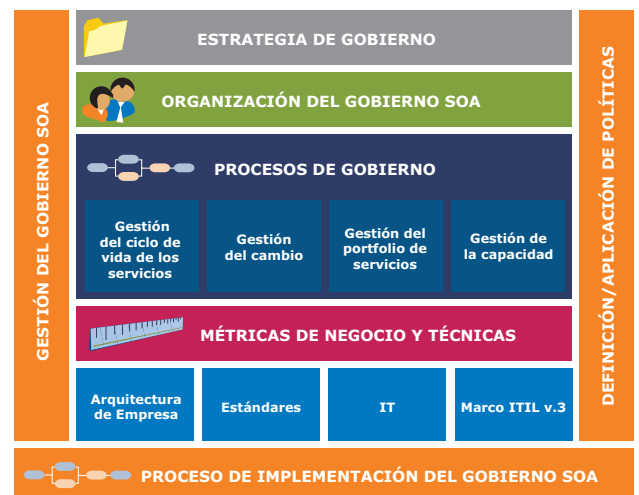
## La Arquitectura Orientada a Servicios

Las organizaciones demandan propuestas que permitan dotarlas de los niveles deseables de agilidad y flexibilidad frente a los cambios en los requerimientos del negocio, el dinamismo del mercado y las demandas de clientes.

La adopción de SOA en las organizaciones plantea el logro de una serie de beneficios de negocio, como el alineamiento de TI con los objetivos estratégicos de la organización, la mejora en la agilidad del negocio y el incremento en la reutilización de los servicios con el consiguiente ahorro de costes, mantenimiento y tiempo.

La implantación de SOA en las organizaciones establece un conjunto de retos, principalmente las necesidades de negocio relativas a estrategia y procesos, la previsión de evolución que puedan tener las organizaciones frente a los continuos cambios en el mercado, procesos de negocio, productos y otras problemáticas.

Las organizaciones que deseen asumir la transición hacia SOA deben proveer de una adecuada gestión de riesgos, desde la ausencia de un Gobierno efectivo de los servicios, la resistencia al cambio e insuficiente formación, hasta la incapacidad de encontrar un caso de negocio que ilustre los beneficios de la adopción de SOA.



Modelo de gobierno SOA

La definición de una hoja de ruta para SOA es una buena práctica con objeto de mitigar riesgos y controlar resultados parciales. Así mismo la definición de un Modelo de Gobierno SOA permite establecer el modelo organizativo, procesos, procedimientos y políticas que asegurarán el control en la migración hacia un enfoque orientado a servicios.



## Servicio de Gobierno SOA

Pretende dotar de los mecanismos de control, procesos, procedimientos y métodos probados en la práctica para garantizar el orden en las decisiones que se tomen en cualquier iniciativa SOA.

## Servicio de Estrategia SOA

Tiene como objetivo el establecimiento de un Plan Estratégico en distintas fases, siguiendo un enfoque iterativo e incremental, que guíe a las organizaciones en la migración hacia un enfoque orientado a servicios.



Fases de la estrategia de adopción SOA

## Servicio de Análisis y diseño

Cubre las necesidades de modelado y diseño de servicios en las organizaciones, proponiendo una metodología para abordar proyectos con necesidades de este tipo que deseen beneficiarse del enfoque de la orientación a servicios.

## Servicio de Formación SOA

La elaboración de un programa de Formación permite crear los niveles básicos de comprensión en el área de negocio y tecnología de nuestros clientes. Así mismo la organización de talleres temáticos permite el aprendizaje sobre áreas concretas de SOA dirigidas a una audiencia con necesidades y experiencias determinadas.

## Servicio SOA & BPM

La relación entre SOA y BPM está cada vez mas consolidada, por ese motivo es recomendable tener en cuenta las sinergias existentes entre SOA y la orientación a procesos, aplicando la orientación a servicios en las distintas áreas de un proyecto BPM y extendiendo los procesos de negocio bajo una perspectiva de servicios.

## Servicio SOA & Integration

Cubre las necesidades de las organizaciones que deseen adoptar un enfoque orientado a servicios en los proyectos de integración en curso.

## Servicio SOA Management

La gestión de SOA constituye el componente táctico y operacional de los procesos de gobierno SOA implantados en la organización, proporcionando así el soporte necesario para el Gobierno SOA en tiempo de ejecución. TCP Sistemas ofrece la gestión operacional de la infraestructura SOA, servicios y SLAs definidos, junto a la definición de Modelos de métricas para servicios.

## Servicio SOA Assessment

Mide el grado de madurez de adopción SOA en las organizaciones en distintos dominios de interés, permitiendo la identificación de necesidades, carencias y oportunidades de mejora.

Para más información contactar con:  
[info@tcpsi.es](mailto:info@tcpsi.es) / [www.tcpsi.com](http://www.tcpsi.com)

